

CONDITIONS GÉNÉRALES

Dernière Mise à Jour: 21.06.2023

Conditions générales

Efficace à partir de 21.11.22

Dernière Mise à Jour: 21.06.23

Version: 2.3

GÉNÉRALITÉS

Avant d'utiliser notre site Web, veuillez lire attentivement les présentes Conditions générales. En enregistrant un Compte de joueur sur le site Web, vous acceptez les Conditions générales.

The website www.oshi.com ("Casino", "Website", "Company", "We", "Us", "Our") is owned and operated by Dama N.V., a company registered and established under the laws of Curaçao, with registration number 152125 and registered address at Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, and its wholly-owned subsidiary, Strukin Ltd. is a subsidiary of Dama N.V., acting as an Agent on behalf of Dama N.V., registered in Cyprus with registered address Pavlov Nirvana and Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprus, and registration number HE 407624. Dama N.V. is licensed and regulated by Antillephone N.V. (license no. 8048/JAZ2020-013).

Tous les paiements réalisés avec Paysafe sont effectués via Dama N.V. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements en vigueur dans sa juridiction pour les jeux en ligne.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées par le Casino en cas de besoin. Nous ferons de notre mieux pour informer nos joueurs de tout changement significatif par courriel. Cependant, nous recommandons à tous les joueurs de consulter régulièrement cette page et de vérifier les éventuels changements.

QUI PEUT JOUER

Le Casino n'accepte que les joueurs des pays et zones géographiques où les jeux en ligne sont autorisés par la loi. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements en vigueur dans la juridiction concernée avant de placer des paris sur le site Web.

Le Casino accepte exclusivement les joueurs adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs qui ont atteint l'âge fixé par la législation du lieu de résidence du joueur comme étant autorisés à jouer en ligne. Il incombe au joueur de se renseigner sur les lois et règlements en vigueur dans la juridiction concernée concernant les limites d'âge pour les jeux d'argent en ligne.

Il est de votre entière et unique responsabilité de vous renseigner et de vous assurer que vous n'enfreignez pas les lois qui vous sont applicables en utilisant les jeux. Le dépôt de fonds réels et le jeu en argent réel sont soumis aux lois de votre pays, et il est de votre seule responsabilité de respecter les législations de votre pays.

La Société se réserve le droit de demander une preuve d'âge au joueur et de limiter l'accès au site Web ou de suspendre le compte des joueurs qui ne remplissent pas cette condition.

Aucun bonus n'est disponible pour les joueurs de la Suède, ce qui inclut la participation à tout type de programme promotionnel, la réception de récompenses VIP, ainsi que l'échange de points fidélité.

Les utilisateurs des pays suivants et de leurs territoires (« pays à accès restreint ») ne sont pas autorisés à effectuer des dépôts et à jouer à des jeux en argent réel :

Afghanistan (AF), Albanie (AL), Algérie (DZ), Samoa américaines (AS), Andorre (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarctique (AQ), Antigua-et-Barbuda (AG), Argentine (AR), Arménie (AM), Aruba (AW), Azerbaïdjan (AZ), Bahamas (BS), Bahreïn (BH), Bangladesh (BD), Barbade (BB), Biélorussie (BY), Belgique (BE), Belize (BZ), Bénin (BJ), Bermudes (BM), Bhoutan (BT), Bolivie (BO), Bonaire Saint-Eustache et Saba (BQ), Bosnie-Herzégovine (BA), Botswana (BW), Île Bouvet (BV), Territoire britannique de l'Océan Indien (IO), Brunei Darussalam (BN), Bulgarie (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (BI), Cabo Verde (CV), Cambodge (KH), Cameroun (CM), Îles Caïmans (KY), République centrafricaine (CF), Tchad (TD), Chili (CL), Chine (CN), Île Christmas (CX), Îles Cocos (Keeling) (CC), Colombie (CO), Comores (KM), Congo (CG), Îles Cook (CK), Costa Rica (CR), Croatie (HR), Cuba (CU), République tchèque (CZ), Côte d'Ivoire (CI), Djibouti (DJ), Dominique (DM), République dominicaine (DO), Îles des Caraïbes Néerlandaises (Curaçao (CW), Équateur (CE), Égypte (EG), El Salvador (SV), Guinée équatoriale (GQ), Érythrée (ER), Estonie (EE), Éthiopie (ET), Îles Falkland (Malvinas) (FK), Îles Féroé (FO), Fidji (FJ), La France (FR) et ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Guyane française, Polynésie Française, Polynésie Française (PF), Gabon (GA), Gambie (GM), Géorgie (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Grèce (GR), Groenland (GL), Grenade (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernesey (GG), Guinée (GN), Guinée-Bissau (GW), Guyane (GY), Haïti (HT), Hawaï (HI), Îles Heard et McDonald (HM), Saint-Siège (État de la Cité du Vatican) (VA), Honduras (HN), Hong Kong (HK), Hongrie (HU), Islande (IS), Inde (IN), Indonésie (ID), Iran (IR), Irak (IQ), République islamique d'Iran (IR), Île de Man (IM), Israël (IL), Jamaïque (JM), Jersey (JE), Jordanie (JO), Kenya (KE), Kiribati (KI), Corée (KP), Corée (KR), Kirghizistan (KG), République démocratique populaire Lao (LA), Lettonie (LV), Liban (LB), Libéria (LR), Libye (LY), Liechtenstein (LI), Lituanie (LT), Macao (MO), Macédoine (MK), Madagascar (MG), Malawi (MW), Malaisie (MY), Maldives (MV), Mali (ML), Îles Marshall (MH), Martinique, Mauritanie (MR), Maurice (MU), Mayotte, Mexique (MX), Micronésie (FM), Moldavie (MD), Monaco (MC), Mongolie (MN), Monténégro (ME), Montserrat (MS), Maroc (MA), Mozambique (MZ), Myanmar (MM), Namibie (NA),

Nauru (NR), Népal (NP), Pays-Bas (NL), Nouvelle-Calédonie (NC), Nouvelle-Calédonie), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigéria (NG), Niue (NU), Île Norfolk (NF), Corée du Nord (KP), Îles Mariannes du Nord (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palaos (PW), Palestine (PS), Panama (PA), Papouasie-Nouvelle-Guinée (PG), Paraguay (PY), Pérou (PE), Philippines (PH), Pitcairn (PN), Portugal (PT), Porto Rico (PR), Porto Rico (PR), Qatar (QA), Réunion, Roumanie (RO), Rwanda (RW), Saint-Barthélemy (BL), Sainte-Hélène (SH), Saint-Kitts-et-Nevis (KN), Sainte-Lucie (LC), Saint-Pierre-et-Miquelon (PM), Samoa (WS), Saint-Marin (SM), Sao Tomé-et-Principe (ST), Arabie Saoudite (SA), Sénégal (SN), Serbie (RS), Seychelles (SC), Sierra Leone (SL), Singapour (SG), Saint-Martin (SX), Slovaquie (CK), Îles Salomon (SB), Somalie (SO), Géorgie du Sud et les îles Sandwich du Sud (GS), Soudan du Sud (SS), Espagne (ES), Sri Lanka (LK), Saint-Martin, Soudan (SD), Suriname (SR), Svalbard et Jan Mayen (SJ Swaziland (Eswatini) (SZ), Suède (SE), Syrie (SY), République arabe syrienne (SY), Taïwan (TW), Tadjikistan (TJ), Tanzanie (TZ), Thaïlande (TH), Timor-Leste (TL), Togo (TG), Tokélaou (TK), Tonga (TO), Trinité-et-Tobago (TT), Tunisie (TN), Turquie (TR), Turquie (TR), Turkménistan (TM), Îles Turques et Caïques (TC), Tuvalu (TV), Ouganda (UG), Ukraine (UA), Royaume-Uni (UK), Îles mineures éloignées des États-Unis (UM), États-Unis d'Amérique (US), Uruguay (UY), Ouzbékistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Îles Vierges britanniques (VG), Îles Vierges Américaines (VI), Wallis-et-Futuna, Wallis-et-Futuna, et Futuna (WF), Sahara occidental (EH), Yémen (YE), Zambie (ZM), Zimbabwe (ZW), îles Åland (AX). Le Casino ne peut garantir la réussite du traitement des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint cette politique de pays à accès restreint.

DISPONIBILITÉ DES JEUX

Nous vous rappelons que certains jeux peuvent être indisponibles dans certaines régions, conformément aux politiques des fournisseurs de jeux, qui peuvent changer de temps à autre.

Les jeux NetEnt ne sont pas disponibles dans les pays suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Equateur, Ethiopie, France, Ghana, Guyane, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Yémen, Zimbabwe.

En plus de ce qui précède, Jumanji, emojiplanet, Guns & Roses, Jimi Hendrix, Motörhead et Conan ne sont pas disponibles dans les pays suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Cambodge, Chine, Equateur, Ethiopie, Ghana, Guyane, Hong Kong, Iran, Irak, Israël, Koweït, Laos, Myanmar, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Singapour, Sri Lanka, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Yémen, Zimbabwe. Belgique, Bulgarie, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Mexique, Portugal, Roumanie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique.

La machine à sous vidéo Planet of the Apes n'est pas disponible dans les pays suivants : Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La machine à sous vidéo Vikings n'est pas disponible dans les pays suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, Equateur, France, Guyane, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Laos, Malaisie, Myanmar, Namibie, Corée du Nord, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Qatar, Russie, Singapour, Corée du Sud, Soudan, Syrie, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique, Ouganda.

La machine à sous vidéo Narcos n'est pas disponible dans les pays suivants : Chine, Indonésie, Corée du Sud.

De plus, Universal Monsters (Frankenstein, la Fiancée de Frankenstein, Dracula, la Momie, le Loup-garou, la Créature du Lagon Noir et l'Homme Invisible), ne sont disponibles que dans les pays suivants : Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Suisse, Ukraine, Croatie, Macédoine, Turquie, Autriche, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Les joueurs des pays suivants ne peuvent pas remporter les cagnottes des jeux à gros lot proposés par NetEnt (tels que, mais sans s'y limiter, Mega Fortune) : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Danemark, Inde, Israël, Italie, Japon, Malaisie, Qatar, Russie, Espagne, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Émirats arabes unis, Ukraine. Le Casino fera des efforts raisonnables pour empêcher les joueurs de ces pays d'accéder aux jeux, mais si des joueurs de l'un des pays mentionnés devaient gagner le gros lot, le gain serait annulé.

Les joueurs du Canada ne peuvent pas jouer aux jeux de NYX.

DEVICES ACCEPTÉES

Le site internet permet de jouer avec les devises suivantes : EUR, USD, NOK, CAD, AUD, RUB, CNY, JPY, LTC, BCH, BTC, NZD, ETH, PLN, ZAR, BRL, INR, DOG, USDT, BNB, ADA, XRP, TRX.

FRAIS ET TAXES

Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les frais et taxes appliqués à vos gains conformément aux lois de la juridiction de votre résidence.

RÈGLES DU JEU

En acceptant ces Conditions générales, vous confirmez que vous connaissez et comprenez les règles des jeux proposés sur le site Web. Il vous incombe de vous familiariser avec le pourcentage de gain théorique de chaque jeu.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

En acceptant les présentes Conditions générales, vous confirmez que vous êtes conscient du fait que les jeux d'argent peuvent vous faire perdre de l'argent. Le Casino

n'est pas responsable de tout dommage financier éventuel résultant de votre utilisation du site Web.

Le Casino n'est pas responsable des défauts matériels ou logiciels, de l'instabilité ou de la perte de la connexion Internet, ou de toute autre erreur technique pouvant limiter l'accès au site Web ou empêcher les joueurs de jouer sans interruption.

Dans le cas peu probable où un pari est confirmé ou un paiement est effectué par nos soins par erreur, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en effectuant un nouveau règlement de tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être applicables au moment où le pari a été placé en l'absence de l'erreur.

Si nous créditions par erreur votre Compte de joueur de gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tableaux de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant restera notre propriété et sera déduit de votre Compte de joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ne soyons informés de l'erreur, le montant payé par erreur constituera (sans préjuger des autres recours et actions qui peuvent être prévus par la loi) une dette que vous nous devez. En cas d'erreur de crédit, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par courriel.

Le Casino, ses directeurs, employés, partenaires, prestataires de services :

- ne garantissent pas que le logiciel ou le site Web soit strictement adapté aux besoins des joueurs;
- ne garantissent pas que le logiciel et le site Web sont exempts d'erreurs;
- ne garantissent pas que le site Web et/ou les jeux seront utilisables sans discontinuité;
- ne pourront être tenus responsables des pertes, coûts, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, exceptionnels, secondaires ou de toute autre nature, résultant de votre utilisation du site Web ou de votre participation aux jeux.

Vous acceptez par la présente de pleinement dédommager et d'exonérer de toute responsabilité le Casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires et ses prestataires de services pour tous les coûts, dépenses, pertes, dommages, réclamations et responsabilités, quelle qu'en soit la cause, qui pourraient survenir en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation aux jeux.

Vous reconnaissez que le Casino sera le décideur final pour déterminer si vous avez violé les Conditions générales du Casino d'une manière qui entraîne votre suspension ou votre interdiction permanente d'utiliser le site Web.

UTILISATION DU COMPTE DE JOUEUR

Chaque joueur ne peut créer qu'un (1) seul compte personnel.

La création de plusieurs comptes de joueur par un seul joueur peut entraîner la résiliation de tous ces comptes. Le joueur ne doit pas fournir l'accès à son Compte de joueur ou permettre l'utilisation du site Web à un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux mineurs.

Tous les retours, gains ou bonus que le joueur a obtenus ou accumulés pendant la période où le Compte dupliqué était actif peuvent être réclamés par nous, et les joueurs s'engagent à nous restituer sur demande tous les fonds qui ont été retirés du Compte dupliqué.

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit pas être utilisé pour un quelconque type de profit commercial.

Vous devez gérer votre compte et tenir à jour vos données.

Nous nous réservons le droit de passer un appel téléphonique au numéro fourni dans votre compte utilisateur, qui, à notre propre discrétion, peut être une partie nécessaire de la procédure KYC. Les retraits peuvent être suspendus jusqu'à la vérification complète de votre compte. Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne sommes pas en mesure de vous joindre (par courriel ou par téléphone) dans les deux (2) semaines, le compte sera bloqué, car vous n'aurez pas réussi la procédure KYC.

POLITIQUE ANTI-FRAUDE

La société a adopté une politique anti-fraude stricte et utilise divers outils et techniques anti-fraude. Si le joueur est soupçonné d'actions frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter :

- participation à un type quelconque de collusion avec d'autres joueurs
- élaboration de stratégies visant à obtenir des gains déloyaux
- actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement
- opérations de rétrofacturation avec une carte de crédit ou refus de certains paiements effectués
- création de deux ou plusieurs comptes
- roulette à faible risque où le joueur mise des sommes égales pour les noirs/rouges ou pairs/impairs couvrant 25 ou plus des 37 numéros de la table. (Placer des paris sur noir/rouge ne couvre que 36 des 37 numéros possibles).
- autres types de tricherie

ou a fait faillite dans son pays de résidence, la Société se réserve le droit de fermer ce Compte de joueur et de suspendre tous les paiements dus au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur ne sera pas notifié ou informé des raisons de ces décisions. La Société se réserve également le droit d'informer les organismes de réglementation compétents des actions frauduleuses menées par le joueur.

Le Casino a une tolérance zéro pour le jeu avec avantages. Tout joueur qui essaiera de profiter des offres de bienvenue du casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tout gain provenant de ces bonus, pour les raisons suivantes :

- utilisation de cartes volées;
- rétrofacturation;
- création de plus d'un compte afin de profiter des promotions du casino;
- fourniture de documents falsifiés;
- communication de données d'inscription fausses;
- toute autre action susceptible de porter préjudice au Casino.

En cas de rétrofacturation sur le compte, le casino se réserve le droit de :

- facturer au joueur une somme équivalente au solde disponible du joueur afin de compenser les dommages et les dépenses subis à la suite du rejet de débit;
- réclamer au joueur des indemnités et des pénalités en le contactant par l'une des méthodes fournies lors du processus d'enregistrement (téléphone, courriel, etc.);
- fermer le compte personnel du joueur et/ou rejeter tous les gains obtenus à la suite de cet acte ou de cette tentative.

Le Casino se réserve le droit de fermer votre Compte de joueur et de vous rembourser le montant du solde de votre compte, sous réserve de la déduction des frais de retrait pertinents, à la discrétion absolue du Casino et sans obligation de motiver sa décision ou de donner un préavis

Afin de vérifier le compte du joueur, la direction du casino exige des documents (pièces d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.) en alphabet latin ou cyrillique. Si le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets susmentionnés, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo où le joueur montre ses documents..

Le casino se réserve le droit de bloquer les paiements s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système du casino. Des poursuites pénales seront engagées contre tout utilisateur ou toute autre personne ayant manipulé le système du casino ou ayant tenté de le faire. Le Casino se réserve le droit de mettre fin et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site Web.

Si vous avez connaissance d'erreurs ou de dysfonctionnement éventuels dans le logiciel, vous vous engagez à ne pas en tirer parti. En outre, vous vous engagez à signaler immédiatement au Casino toute erreur ou tout dysfonctionnement. Si vous ne remplissez pas ces obligations, le Casino a droit à une indemnisation complète pour tous les coûts liés à l'erreur ou au dysfonctionnement, dont tous les coûts encourus en rapport avec l'erreur/le dysfonctionnement en question et l'absence de notification.

Tout dépôt doit être misé trois fois (le joueur doit miser 3 fois le montant de son dépôt) avant de pouvoir retirer les fonds associés à ce dépôt. Si plusieurs dépôts ont été effectués sans que le joueur ne joue, il doit miser le montant total de ces dépôts avant de pouvoir retirer des fonds.

Le casino n'est pas une institution financière et ne doit donc pas être considéré comme telle. Votre compte ne produira aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange (y compris l'échange fiduciaire-crypto) ne sera jamais proposé.

DÉPÔT

Le site Web offre de nombreuses méthodes de paiement. Elles comprennent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que diverses méthodes de paiement alternatives. Veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à l'adresse support@oshi.io pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus avantageuses selon votre pays de résidence.

La société n'accepte pas les paiements de tiers. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, de cartes bancaires, de portefeuilles électroniques ou d'autres méthodes de paiement enregistrées à votre nom. Si nous déterminons, lors des contrôles de sécurité, que vous avez enfreint cette règle, vos gains seront confisqués et le dépôt sera restitué au titulaire du compte de paiement. La société n'est pas responsable de la perte des fonds déposés sur les comptes de tiers.

Veillez noter que le montant minimal du dépôt est de 10 EUR, 10 USD, 600 RUB, 100 NOK, 50 PLN, 15 AUD, 15 NZD, 15 CAD, 75 CNY, 1,400 JPY, 175 ZAR, 55 BRL, 800 INR, 0.0005 BTC, 0.005 ETH, 0.2 LTC, 0.10 BCH, 175 DOG, 10 USDT, 0.04 BNB, 20 ADA, 30 XRP, 150 TRX. Le montant maximal du dépôt dépend de la méthode de paiement que vous choisissez d'utiliser.

POLITIQUE DE RETRAIT

Le montant minimal pour un retrait est de 20 EUR, 20 USD, 1,200 RUB, 200 NOK, 100 PLN, 30 AUD, 30 NZD, 30 CAD, 150 CNY, 2,800 JPY, 345 ZAR, 110 BRL, 1,600 INR, 0.001 BTC, 0.02 ETH, 0.4 LTC, 0.20 BCH, 350 DOG, 20 USDT, 0.1 BNB, 45 ADA, 65 XRP, 300 TRX. Le montant maximal du retrait dépend de la méthode de paiement utilisée. Si le montant demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera retiré en plusieurs fois.

Le Casino se réserve le droit de vérifier votre identité avant de traiter les paiements et de retenir tout remboursement ou retrait pendant le temps nécessaire à la vérification de votre identité. Si vous fournissez de fausses données personnelles, le retrait peut être refusé et le Compte de joueur fermé, ce dont vous serez informé par courrier électronique.

Le site Web prend en charge les paiements par Original Credit Transfer (OCT) de Visa et par Payment Transfer de Mastercard. Les exigences additionnelles stipulent que la carte de crédit concernée n'est pas une carte de crédit d'entreprise et que la carte est émise dans un pays pris en charge.

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge : États-Unis, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.

Veillez noter que, même pour les pays pris en charge, le Casino n'est pas en mesure de garantir le succès du traitement des paiements par carte de crédit dans tous les cas, car les banques émettant des cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter ces transactions à leur propre discrétion.

La monnaie de fonctionnement interne du site Web est l'euro. De ce fait, si vous effectuez une transaction dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement supérieur à celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises effectuées par votre banque et/ou le système de traitement des paiements du Casino.

Tous les paiements par virement bancaire sont traités dans les trois (3) jours ouvrables. Veuillez noter que vous ne pourrez pas demander un virement bancaire pour les paiements en USD.

Vous reconnaissez que les retraits par virement bancaire peuvent, dans des cas exceptionnels, être soumis à des frais supplémentaires par les banques intermédiaires. Ces frais sont indépendants de la volonté du Casino et sont limités à l'équivalent de 16 EUR.

Le montant maximal de retrait accordé à un joueur est de 4,000 EUR, 4,000 USD, 242,000 RUB, 40,000 NOK, 19,000 PLN, 6,000 AUD, 6,000 NZD, 6,000 CAD, 28,500 CNY, 600,000 JPY, 72,350 ZAR, 20,600 BRL, 326,000 INR, 0.2 BTC, 2.9 ETH, 74 LTC, 36 BCH, 66,000 DOG, 4,000 USDT, 14.4 BNB, 11,000 ADA, 8,600 XRP, 64,000 TRX **par jour**, sauf mention contraire figurant dans les Conditions générales d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs ayant un niveau VIP supérieur, le cas échéant, à la seule discrétion du Casino.

Le montant maximal de retrait accordé à un joueur est de 8,000 EUR, 8,000 USD, 485,000 RUB, 80,000 NOK, 38,000 PLN, 12,000 AUD, 12,000 NZD, 12,000 CAD, 57,000 CNY, 1,200,000 JPY, 145,000 ZAR, 41,200 BRL, 652,000 INR, 0.4 BTC, 5.8 ETH, 148 LTC, BCH, 132,000 DOG, 8,000 USDT, 28.8 BNB, 22,000 ADA, 17,200 XRP, 128,000 TRX **par semaine**, sauf mention contraire figurant dans les Conditions générales d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs ayant un niveau VIP supérieur, le cas échéant, à la seule discrétion du Casino.

Le montant maximal de retrait accordé à un joueur est de 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22

ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX **par mois**, sauf mention contraire figurant dans les Conditions générales d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs ayant un niveau VIP supérieur, le cas échéant, à la seule discrétion du Casino.

Si vous gagnez plus de 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22 ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX, le Casino se réserve le droit de diviser le paiement en versements mensuels de 30,000 EUR, 30,000 USD, 1,820,000 RUB, 300,000 NOK, 144,000 PLN, 45,000 AUD, 45,000 NZD, 45,000 CAD, 214,300 CNY, 4,400,000 JPY, 542,200 ZAR, 154,850 BRL, 2,445,000 INR, 1.5 BTC, 22 ETH, 556 LTC, 271 BCH, 495,000 DOG, 30,000 USDT, 108 BNB, 81,700 ADA, 64,800 XRP, 480,000 TRX au maximum jusqu'à ce que la totalité de la somme soit payée.

Tous les gains de gros lot progressif seront payés en une seule fois.

Enfin, n'oubliez pas que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne produira donc aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange ne sera proposé à aucun moment.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) premières heures de la transaction concernée, ou dans les trente (30) jours civils si un joueur prétend qu'une autre personne a accédé à son Compte de joueur.

Si vous avez alimenté votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé en remboursement des achats que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, tout montant excédentaire vous sera payé par l'une de nos méthodes alternatives disponibles.

Avant le traitement d'un remboursement, tous les bonus et les gains de votre solde seront déduits avant le calcul du montant à rembourser.

Dans le cas où des achats par carte de crédit sont considérés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, soit par nos prestataires de paiement, soit par le Casino, nous initierons le remboursement de toutes ces transactions sur votre carte de crédit et en informerons toutes les autorités et parties concernées.

Tous les frais qui peuvent survenir lors de la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

COMPTES INACTIFS

Un compte inactif (dormant) est un compte auquel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre compte joueur est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer des frais administratifs mensuels de 10 € ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte, s'il est inférieur) tant que le solde de votre compte reste positif.

Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre Compte de joueur au début du mois suivant le jour où votre compte est considéré comme inactif, et au début de chaque mois suivant où votre compte reste inactif. Le Casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

PLAINTES

Vous êtes libre de contacter notre équipe du conformément aux instructions figurant sur le site Web pour nous faire part de toute plainte concernant nos services.

Les plaintes sont traitées par le service à la clientèle et transmises à la direction du Casino dans le cas où le personnel du service à la clientèle n'a pas résolu le problème immédiatement. Vous serez informé de l'état de la plainte à un niveau raisonnable.

Le Casino accusera uniquement réception d'une plainte déposée par le titulaire du compte. Il est interdit de transmettre ou de vendre votre plainte à un tiers. Le casino rejettera la plainte si l'affaire est confiée à un tiers et non au propriétaire initial du compte.

En cas de litige, vous acceptez que les journaux et enregistrements du serveur constituent l'autorité finale pour déterminer le résultat de toute réclamation. Vous acceptez que dans le cas improbable d'un désaccord entre le résultat qui apparaît sur votre écran et le serveur de jeu, le résultat qui a été enregistré sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements feront office d'autorité finale pour déterminer les conditions et les circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne concernée et les résultats de cette participation.

Lorsque nous souhaitons vous contacter au sujet d'un tel litige, nous le ferons en utilisant l'une des coordonnées fournies dans votre Compte de joueur.